

Algemene voorwaarden voor de verkoop / levering van goederen en diensten van G.K.O.

1. Aanbiedingen.

Onze aanbiedingen in de vorm van advertenties, officiële prijsaanduidingen en offertes zijn bindend gedurende de genoemde termijn en indien geen termijn is genoemd een redelijke termijn.

Overige prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend.

2. Prijs.

De prijs is, behoudens indien iets anders door de verkoper is bedongen, berekend voor levering af magazijn. De verkoopprijs is gebaseerd op tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachtprijzen, verzendingskosten etc.

In geval van prijsverhoging door onze leverancier / fabrikant en / of de importeur zijn wij gerechtigd overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

Voor leveranties van zgn. supplies beneden een totaalbedrag van € 113,45 per order worden, buiten de verzendkosten, behandelingskosten extra in rekening gebracht.

3. Montage.

Eventuele montage- en installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de koper / opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Levering- en overgang risico.

De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk worden in acht genomen.

Indien geen leveringstermijn is overeengekomen geldt een redelijke termijn.

Overschrijding van deze termijnen door oorzaken die ons niet zijn toe te rekenen, geeft de koper / opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding tenzij onzerzijds sprake mocht zijn van grove nalatigheid.

Deze schadevergoeding is beperkt tot 2 maal het te facturen bedrag met een maximum van € 2.268,90

De geleverde waar komt voor risico van de koper indien wij aan onze leveringsplicht hebben voldaan.

Wij worden geacht ook aan onze leveringsplicht te hebben voldaan indien koper zonder opgaaf van deugdelijke redenen na aanbieding door ons, weigert de goederen in ontvangst te nemen.

5. Reclames.

Onverminderd het bepaalde in art. 8 zullen reclames over direct waarneembare gebreken door de koper / opdrachtgever binnen 14 dagen na de aflevering middels een aangetekende brief bij ons moeten zijn ingediend.

Overige reclames zullen binnen 2 weken na het openbaar worden van de klacht, eveneens bij aangetekende brief, ingediend moeten zijn.

Algemene voorwaarden voor de verkoop / levering van goederen en diensten van G.K.O.

-Vervolgvel 1-

Deze termijnen gelden niet indien sprake is van ernstig nalatig handelen onzerzijds; in die gevallen geldt een redelijke termijn.

Niet in achtneming van deze termijn leidt tot verval van aanspraak op kosteloze vervanging en / of schadevergoeding in welke vorm dan ook.

6. Betaling.

Alle betalingen zullen moeten geschieden bij aflevering, tenzij anders overeengekomen; betalingen terzake van montage- en reparatiekosten moeten steeds contant geschieden.

Indien anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen dertig dagen na de datum van verzending van de factuur.

Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden te onze kantore of op een door ons aan te wijzen bank- of postrekening.

Tot het te facturen bedrag behoort de in de factuur opgenomen kredietbeperkingstoeslag van maximaal 3 % die uitsluitend mag worden afgetrokken indien de betaling binnen dertig dagen is ontvangen.

Indien de koper c.q. de opdrachtgever de factuur niet tijdig betaald, is hij een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

Wij zijn na het verstrijken van de 30 dagen termijn gerechtigd onze verplichtingen op te schorten. Een en ander geldt tevens voor zogenaamde onderhoudsverplichtingen.

Alvorens inningkosten in rekening te brengen, zijn wij gehouden om de koper / opdrachtgever eerst schriftelijk te manen tot betaling over te gaan. Deze aanmaning geldt voor zover nodig als ingebrekestelling en sluit de verjaring.

Indien koper / opdrachtgever desalniettemin in gebreken blijft te betalen, zijn wij gerechtigd om in rekening te brengen c.q. in rechte te vorderen niet alleen de verdragingsrente, maar ook buitengerechtelijke en gerechtelijke inningkosten.

De buitengerechtelijke inningkosten worden als volgt berekend:

- a. 15 % indien de hoofdsom niet meer dan € 2.268,90 bedraagt, echter met een minimum van € 45,38
- b. 10% bij een hoofdsom tussen € 2.268,90 en € 4.537,80
- c. 8% bij een hoofdsom tussen de € 4.537,80 en € 13.613,41
- d. 5% in alle andere gevallen met een maximum van € 2.268,90

Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet, indien koper / opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

Voor het geval wij overgaan tot een faillissementsaanvraag zijn tevens de kosten daarmee gemoeid verschuldigd.

-Zie vervolgvel 2-

Algemene voorwaarden voor de verkoop / levering van goederen en diensten van G.K.O.

-Vervolgveld 2-

7. Eigendomsvoorbehoud en het recht van retentie.

Tot aan de algehele voldoening van de door koper / opdrachtgever aan ons verschuldigde betalingen behouden wij de eigendom van alle door ons geleverde goederen, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het ons toekomende, niets uitgezonderd; de koper / opdrachtgever zal mitsdien de hem geleverde goederen zolang geen algehele betaling van het ons toekomende heeft plaatsgevonden, niet mogen vervreemden, belenen, verpanden noch verhuren, uitlenen of op welke wijze of welke titel ook uit zijn bedrijf brengen.

Zolang geen algehele betaling van onze facturen heeft plaatsgevonden, kunnen wij retentierecht uitoefenen op goederen die in ons bezit zijn.

Wij zullen het retentierecht niet uitoefenen indien er een deugdelijke vervangende zekerheid wordt gesteld en / of indien uitoefening daarvan in strijd zal zijn met de redelijkheid en billijkheid.

8. Deugdelijk presteren.

Wij staan in voor de deugdelijkheid voor de door ons gedane leveranties en verrichtingen. Het bepaalde in artikel 5 is onverminderd van kracht.

9. Niet deugdelijk presteren en de gevolgen daarvan.

Indien met inachtneming van artikel 5 tijdig is gereclameerd en wij niet deugdelijk hebben gepresteerd, geldt het navolgende.

In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot 2 maal het gefactureerde bedrag met een maximum van € 2268,90

Wij worden geacht wel deugdelijk te hebben gepresteerd indien:

- a. Zonder onze schriftelijke toestemming derden aan de geleverde waar hebben gewerkt.
- b. Onze instructies en adviezen niet zijn opgevolgd.
- c. Bij derden gekochte applicatiematerialen zijn geïnstalleerd.
- d. Geen backups zijn gemaakt.
- e. Gebruik is gemaakt van illegale programma's.
- f. Er schade is ontstaan ten gevolge van inductie en / of stroomuitval.
- h. De goederen na de levering niet tijdig door koper worden geïnstalleerd.

Wij zijn alsdan niet aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook tenzij er onzerzijds sprake is van grove nalatigheid in welk geval de beperking van de schade als hierboven gemeld, in stand blijft.

Indien wij aansprakelijk zijn hebben wij de keuze om hetzij de schade in geld te vergoeden hetzij ter hoogte van de schade kosteloos een vervangende prestatie of een vervangend en gelijkwaardig product te leveren

- Zie vervolgveld 3 -

Algemene voorwaarden voor de verkoop / levering van goederen en diensten van G.K.O.

-Vervolgvel 3 -

10. Ontbinding.

Indien de koper / opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige andere met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, om de overeenkomst geheel of ten dele onder opschorting van onze verplichtingen als ontbonden te beschouwen, te onzer keuze, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, doch onverminderd de ons verder toekomende rechten in deze gevallen is elke vordering, welke wij ten laste van de koper hebben of krijgen, dadelijk en ineens opeisbaar.

Deze bepaling geldt niet indien er onzerzijds sprake is van nalatigheden en of indien uitoefening van ons recht tot opschorting en ontbinding in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.

11. Ten aanzien van met ons gesloten onderhoudscontracten en verhuur en / of huurkoop van apparatuur.

In die gevallen geldt het bovenstaande onverminderd.

Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen in een onderhoudscontract en deze voorwaarden prevaleren deze voorwaarden.

12. Geldigheid en uitleg.

Deze voorwaarden gelden voor al onze prestaties en verrichtingen in welke vorm dan ook tenzij schriftelijk daarvan is afgeweken.

Indien schriftelijk ten dele is afgeweken, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

Deze voorwaarden prevaleren boven de door de koper / opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden tenzij laatstgenoemde voorwaarden door ons bij separate overeenkomst uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Deze voorwaarden gelden ook indien een geschil wordt voorgelegd aan een (consumenten)-commissie.

Indien over de geldigheid van de voorwaarden of de uitleg daarvan een geschil mocht ontstaan, zullen de bepalingen naar redelijkheid en billijkheid worden uitgelegd.

Voor het geval de rechter uitsluitingen en beperking van onze aansprakelijkheid niet van toepassing acht, zal gelden dat onze schadeplichtigheid zich nimmer zodanig uitstrekt dat daardoor de continuïteit van ons bedrijf in gevaar komt, dan wel de werkgelegenheid in belangrijke mate wordt aangetast.

13. Geschillen.

Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen ons en een koper / opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door ons met een afnemer gesloten overeenkomst of nadere overeenkomsten zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om een geschil aan de President van de Arrondissementsrechtbank rechtdoende in Kort Geding voor te leggen bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank te Arnhem tenzij de Kantonrechter bevoegd is.